

TECHNIQUE DE PROSPECTION GENERATION D'ACTIVITE

Profil animateur

FORMATEUR | RESPONSABLE PEDAGOGIQUE

Spécialiste : Karima BISCARO – Diplômée en communication et Ingénieur formation – société TELECONTACT

Profil stagiaire

Conseillers et agents commerciaux, vendeurs, technico-commerciaux, commerciaux sédentaires, télémarketeurs, télévendeurs et toute personne utilisant le téléphone pour prendre des RDV et vendre

Objectifs

- Trouver votre mode de prospection et être capable de l'activer
- Soulever les barrières et dédramatiser pour « Oser »
- Vous approprier la trame téléphonique
- Vous exercer au travers d'appels réels
- Vous approprier les différentes étapes d'appels sortant/entrant
- Utiliser le téléphone de façon beaucoup plus efficace
- Développer l'écoute active
- Surmonter le barrage secrétaire
- Vous adapter à votre interlocuteur

Compétences visées

- Organiser son action de prospection
- Obtenir des rendez-vous de prospection qualifiés
- Entretenir sa relation client
- Fidéliser

Public

Agent commercial, CGP, CGPI, salarié, gestionnaire de patrimoine... toute personne désireuse de se perfectionner dans son utilisation professionnelle du téléphone à des fins de prise de RDV et de vente.

Prérequis

Connaître et maîtriser la méthode de vente du réseau commercial partenaire, notamment savoir mettre en œuvre les 13 actions commerciales de base

Niveau

Fondamentaux

Cursus connexes

Après cette formation, vous pourriez suivre les formations :

- SUIVI AVANT-VENTE & VENTE (immobilier)
- APPROCHE CLIENTS
- APPROCHE GLOBALE (Placements)
- IAS II (livret ORIAS) (e-learning)

LES + THESEIS :

- Prix concurrentiel (600 € HT / 2 journées de présentiel entièrement finançables par les OPCA)
- Aide à la constitution du dossier de financement auprès des Organismes Paritaires Collecteur Agréés
- Facilités de paiement (règlement à l'inscription, encaissé après remboursement OPCA ou au plus tard dans les 9 mois).

Pour vous inscrire :
contactez votre direction commerciale

Aide au financement :
formation@theseis.fr